

**AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO**



---

**ASEQROO**

---

\*FISCALIZAR CON EXCELENCIA, IMPULSANDO LA RENDICIÓN DE CUENTAS\*

**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA  
SERVICIOS ESTATALES DE SALUD  
AL TERCER TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2018**

---

## ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA SERVICIOS ESTATALES DE SALUD

Período del 1 de enero al 30 de septiembre de 2018

### INTRODUCCIÓN

La Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 14, último párrafo, de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas (LFRCQROO), realizó el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera en los 30 días posteriores a la fecha de su presentación, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 6, fracción XVII de la LFRCQROO, el Informe de Avance de Gestión Financiera es: **“el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados, del ejercicio presupuestal correspondiente”**.

Asimismo, el artículo 14 de la citada ley y el Decreto Número 113 de la Honorable XV Legislatura Constitucional del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo y publicado en el Periódico Oficial el 29 de diciembre de 2017, disponen que el Informe de Avance de Gestión Financiera contendrá lo siguiente:

- I. El flujo contable de ingresos y egresos de cada trimestre en que se ejerza el Presupuesto de Egresos, y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos.



Las rúbricas corresponden a los titulares de la Auditoría Especial en Materia al Desempeño de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

---

Por su parte, la entidad denominada **Servicios Estatales de Salud** entregó el 12 de noviembre de 2018 a esta entidad fiscalizadora, su Informe de Avance de Gestión Financiera correspondiente al tercer trimestre, el cual incluye las cifras acumuladas del periodo del 1 de enero al 30 de septiembre del ejercicio fiscal en curso, en los términos señalados y de conformidad a la Guía y Lineamientos respectivos.

El contenido de dicho informe incluye:

- I. El Flujo de Ingresos y Egresos, y
  
- II. El Avance del Cumplimiento de los Programas.

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Auditoría Especial en Materia al Desempeño y de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

## I.- EL FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

Los **Servicios Estatales de Salud**, en el período del 1 de enero al 30 de septiembre de 2018, presentan los siguientes Flujos de Ingresos y Egresos:

| RUBRO DE INGRESOS                                      | INGRESOS                  |                            |                           |                           |                           | AVANCE FINANCIERO (%) |
|--|---------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------|
|  | ESTIMADO                  | AMPLIACIONES Y REDUCCIONES | MODIFICADO                | DEVENGADO                 | RECAUDADO                 |                       |
| Impuestos  | \$0.00                    | \$0.00                     | \$0.00                    | \$0.00                    | \$0.00                    | 0.00                  |
| Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social              | 0.00                      | 0.00                       | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                  |
| Contribuciones de Mejoras                              | 0.00                      | 0.00                       | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                  |
| Derechos   | 0.00                      | 0.00                       | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                  |
| Productos  | 0.00                      | 0.00                       | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                  |
| Aprovechamientos                                       | 0.00                      | 0.00                       | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                  |
| Ingresos por Venta de Bienes y Servicios               | 0.00                      | 0.00                       | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                  |
| Participaciones y Aportaciones                         | 1,724,407,414.00          | 1,576,081,712.91           | 3,300,489,126.91          | 3,044,068,486.08          | 2,557,995,550.64          | 148.34                |
| Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas | 0.00                      | 0.00                       | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                  |
| Ingresos Derivados de Financiamientos                  | 0.00                      | 0.00                       | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                  |
| <b>TOTAL INGRESOS</b>                                  | <b>\$1,724,407,414.00</b> | <b>\$1,576,081,712.91</b>  | <b>\$3,300,489,126.91</b> | <b>\$3,044,068,486.08</b> | <b>\$2,557,995,550.64</b> | <b>148.34</b>         |

| CONCEPTO   | EGRESOS                   |                            |                           |                           |                           | AVANCE FINANCIERO (%) |
|--|---------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------|
|  | APROBADO                  | AMPLIACIONES Y REDUCCIONES | MODIFICADO                | DEVENGADO                 | PAGADO                    |                       |
| Servicios Personales                                   | \$1,118,229,242.00        | \$582,147,298.15           | \$1,700,376,540.15        | \$1,575,900,247.16        | \$1,575,900,247.16        | 92.68                 |
| Materiales y Suministros                               | 308,679,155.00            | 339,622,071.89             | 648,301,226.89            | 419,311,643.52            | 289,606,377.43            | 64.68                 |
| Servicios Generales                                    | 177,722,980.00            | 475,981,135.89             | 653,704,115.89            | 446,934,742.18            | 277,149,242.37            | 68.37                 |
| Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas | 1,689,530.00              | 2,864,201.09               | 4,553,731.09              | 3,260,218.22              | 3,260,218.22              | 71.59                 |
| Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles                | 118,086,507.00            | 140,211,839.79             | 258,298,346.79            | 43,104,057.85             | 27,738,416.18             | 16.69                 |
| Inversión Pública.                                     | 0.00                      | 35,255,166.10              | 35,255,166.10             | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                  |
| Inversiones Financieras y Otras Provisiones            | 0.00                      | 0.00                       | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                  |
| Participaciones y Aportaciones                         | 0.00                      | 0.00                       | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                  |
| Deuda Pública  | 0.00                      | 0.00                       | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                      | 0.00                  |
| <b>TOTAL EGRESOS</b>                                   | <b>\$1,724,407,414.00</b> | <b>\$1,576,081,712.91</b>  | <b>\$3,300,489,126.91</b> | <b>\$2,488,510,908.93</b> | <b>\$2,173,654,501.36</b> | <b>75.40</b>          |

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Auditoría Especial en Materia al Desempeño y de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

## ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO

### DEL FLUJO DE INGRESOS

Del análisis y comparación entre el flujo del Ingreso Recaudado por **\$2,557,995,550.64**, en relación con el Ingreso Estimado por **\$1,724,407,414.00**, se deriva que la gestión de los recursos al 30 de septiembre del ejercicio en curso, se alcanzó en un **148.34%**. Esta mayor recaudación presentada en el rubro de **Participaciones y Aportaciones**, se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad:

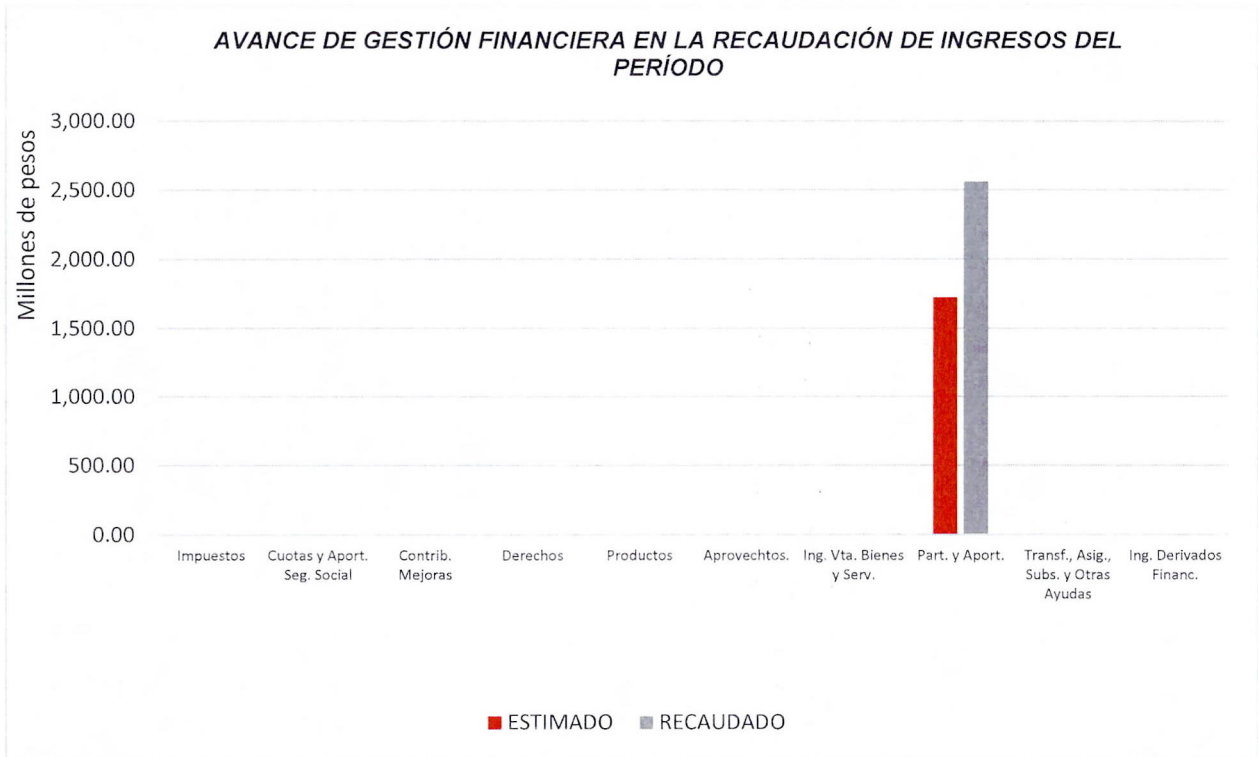
“La variación se deriva de las ampliaciones solicitadas y autorizadas, de las cuales aún no se encuentran recaudadas en su totalidad.

Observaciones:

1) La diferencia entre el presupuesto autorizado 2018 por el importe de \$2,406,145,752.00, contra el modificado presentado en este estado presupuestario por el importe de \$3,982,227,464.91, se debe a que al mes de septiembre se registraron y agregaron los convenios que se enlistan a continuación:”

|   |                           |  |                         |
|---|---------------------------|--|-------------------------|
| AMPLIACION PRESUPUESTAL ESTATAL                         | \$420,653,171.34          | AMPLIACIÓN FASSA                           | \$62,402,046.47         |
| ACUERDO DE GESTION DE SEGURO POPULAR FEDERAL            | \$412,597,995.18          | RIESGOS SANITARIOS (FASSC 201)             | \$3,652,254.00          |
| REDUCCION EN PROSPERA POR MODIFICACION EN CONVENIO      | -\$3,328,453.00           | CENSIDA                                    | \$9,148,634.68          |
| AFASFE RAMO 12 APOYO FEDERAL                            | \$84,462,016.63           | PARTERIA PROFESIONAL OPS-OMS               | \$500,000.00            |
| SEGURO MEDICO SIGLO XXI                                 | \$16,091,848.01           | PREVENCION Y TRATAMIENTO DE ADICCIONES     | \$2,232,300.00          |
| FORTALECIMIENTO A LA ATENCION MEDICA                    | \$8,372,552.04            | FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES 2018      | \$123,363,927.31        |
| FONDO DE FISCALIZACION Y RECAUDACION                    | \$12,000,000.00           | FONDO DE FORTALECIMIENTO FINANCIERO B 2018 | \$36,238,171.54         |
| APORTACION LIQUIDA SEGURO POPULAR ESTATAL               | \$210,957,692.53          | FONDO DE FORTALECIMIENTO FINANCIERO 2018   | \$56,559,319.00         |
| INGRESOS PROPIOS  | \$85,223,071.08           | PROYECTO DE DESARROLLO REGIONAL            | \$19,780,000.00         |
| MEJORAMIENTON DEL AREA DE TOCOCIRUGIA DE HG DE CHETUMAL | \$4,224,319.42            | MEJORAMIENTO DEL HOSPITAL METENO INFANTIL  | \$10,950,846.68         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>\$1,251,254,213.23</b> | <b>TOTAL</b>                               | <b>\$324,827,499.68</b> |

(Figura 1)



**Figura 1**

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Auditoría Especial en Materia al Desempeño y de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

## DEL FLUJO DE EGRESOS

Por otra parte, del análisis y comparación entre el flujo del Egreso Devengado por **\$2,488,510,908.93**, en relación con el Egreso Modificado por **\$3,300,489,126.91**, se deriva que los recursos al 30 de septiembre del ejercicio en curso, se aplicaron en un **75.40%**. Este menor devengo se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: respecto al capítulo de **Servicios Personales**, “La variación se deriva debido a que se considera y se calendariza prestaciones como el fondo de ahorro, etc., sin embargo, se ejerce hasta el mes de octubre”; en cuanto al capítulo de **Materiales y Suministros**, “La variación se deriva debido a que al mes de septiembre no se han completado las licitaciones y adquisiciones programadas”; para **Servicios Generales**, “la variación se deriva debido a que al mes de septiembre no se han completado las licitaciones y ordenes de servicios programadas”; respecto al capítulo de **Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas** “la variación se deriva debido a que existen apoyos y pagos de auxiliares de salud, que se encuentran calendarizados su ejercicio en el siguiente trimestre”; para **Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles**, “La variación se deriva debido a que al mes de septiembre que no se han completado las licitaciones y adquisiciones programadas”; y para el capítulo de **Inversión Pública**, “la variación se deriva debido a que al mes de septiembre no se ha realizado o efectuado obra alguna.

Observaciones:

1) La diferencia entre el presupuesto autorizado 2018 por el importe de \$2,406,145,752.00, contra el modificado presentado en este estado presupuestario por el importe de \$3,982,227,464.91, se debe a que al mes de septiembre se registraron y agregaron los convenios que se enlistan a continuación:”

|  |                  |  |                  |
|--|------------------|--|------------------|
| AMPLIACION PRESUPUESTAL ESTATAL                    | \$420,653,171.34 | AMPLIACIÓN FASSA                           | \$62,402,046.47  |
| ACUERDO DE GESTION DE SEGURO POPULAR FEDERAL       | \$412,597,995.18 | RIESGOS SANITARIOS (FASSC 201)             | \$3,652,254.00   |
| REDUCCION EN PROSPERA POR MODIFICACION EN CONVENIO | -\$3,328,453.00  | CENSIDA                                    | \$9,148,634.68   |
| AFASFE RAMO 12 APOYO FEDERAL                       | \$84,462,016.63  | PARTERIA PROFESIONAL OPS-OMS               | \$500,000.00     |
| SEGURO MEDICO SIGLO XXI                            | \$16,091,848.01  | PREVENCION Y TRATAMIENTO DE ADICCIONES     | \$2,232,300.00   |
| FORTALECIMIENTO A LA ATENCION MEDICA               | \$8,372,552.04   | FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES 2018      | \$123,363,927.31 |
| FONDO DE FISCALIZACION Y RECAUDACION               | \$12,000,000.00  | FONDO DE FORTALECIMIENTO FINANCIERO B 2018 | \$36,238,171.54  |
| APORTACION LIQUIDA SEGURO POPULAR ESTATAL          | \$210,957,692.53 | FONDO DE FORTALECIMIENTO FINANCIERO 2018   | \$56,559,319.00  |
| INGRESOS PROPIOS                                   | \$85,223,071.08  | PROYECTO DE DESARROLLO REGIONAL            | \$19,780,000.00  |

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Auditoría Especial en Materia al Desempeño y de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

|  |                           |   |                         |
|--|---------------------------|---|-------------------------|
| MEJORAMIENTO DEL AREA DE TOCOCIRUGIA DE HG DE CHETUMAL | \$4,224,319.42            | MEJORAMIENTO DEL HOSPITAL METENO INFANTIL | \$10,950,846.68         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>\$1,251,254,213.23</b> | <b>TOTAL</b>                              | <b>\$324,827,499.68</b> |

(Figura 2)

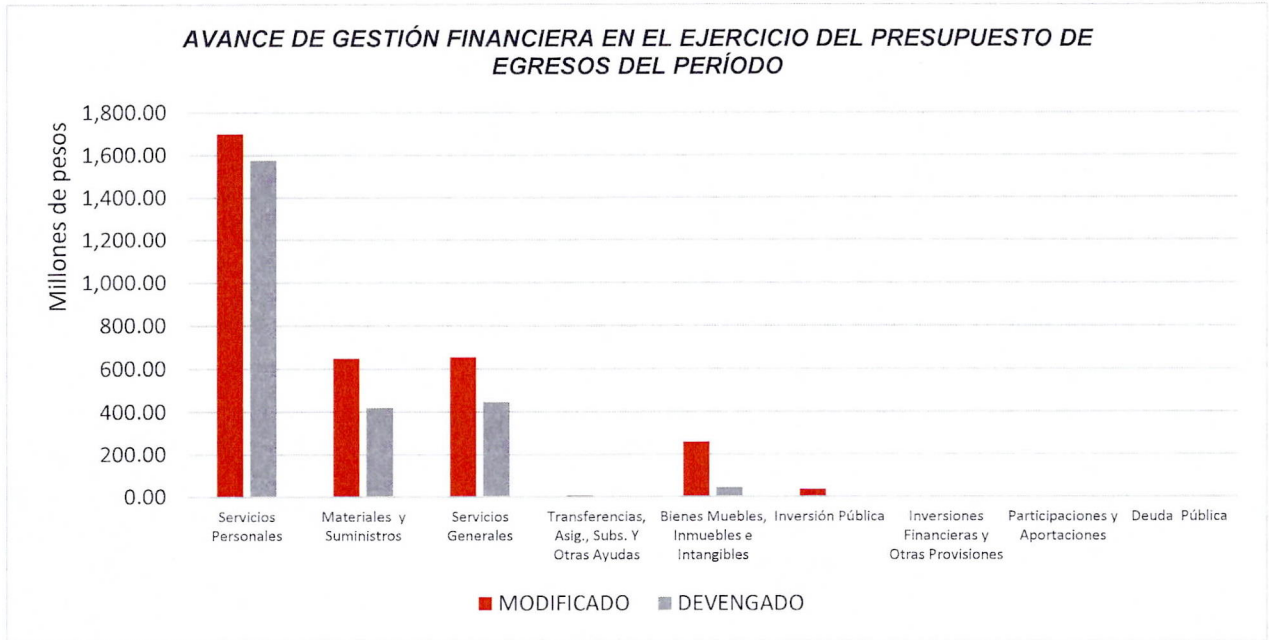


Figura 2

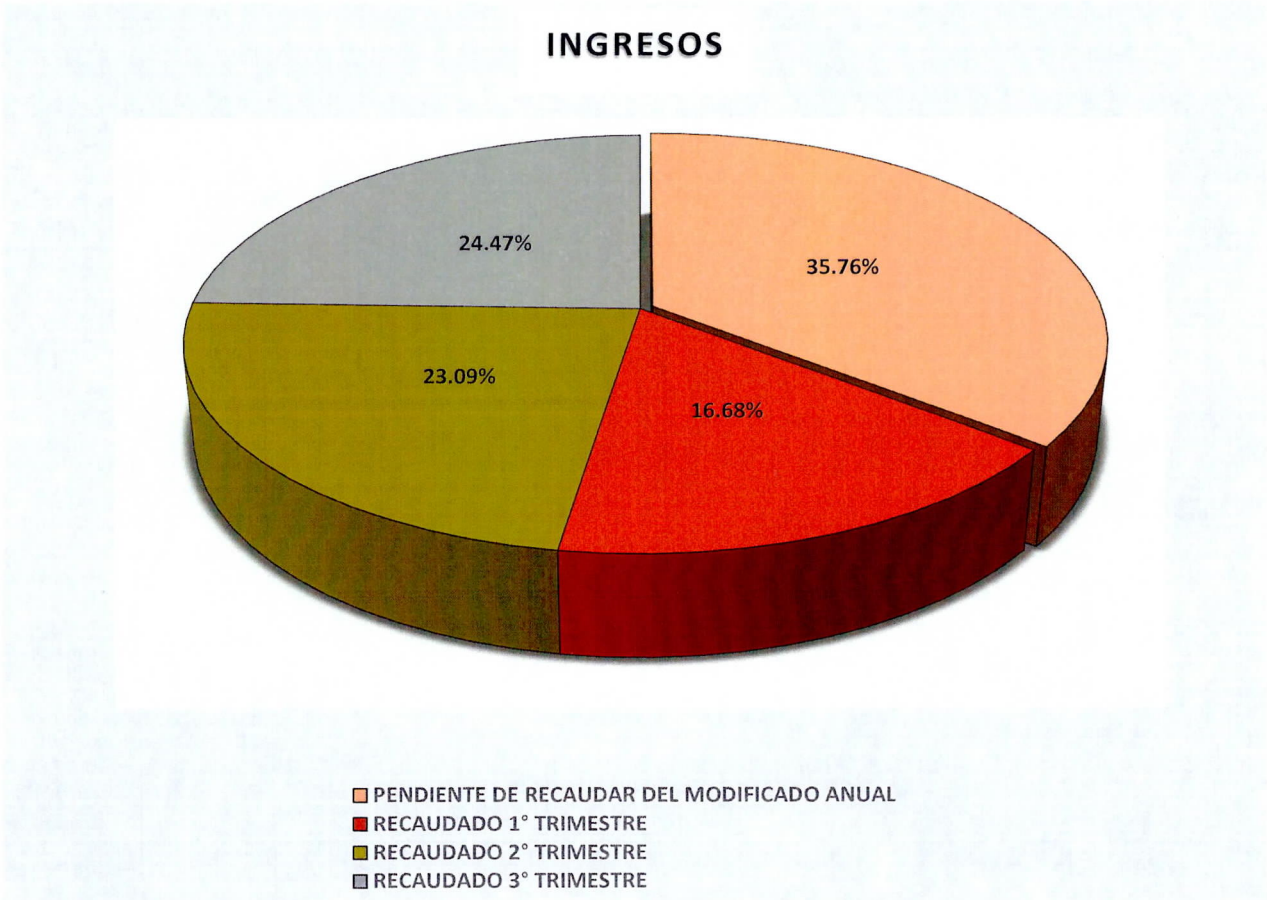
Las rúbricas corresponden a los titulares de la Auditoría Especial en Materia al Desempeño y de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



---

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS Y LA APLICACIÓN DE LOS EGRESOS EN EL PRIMER, SEGUNDO Y TERCER TRIMESTRE DE 2018.**

**Figura 3:** Señala el porcentaje de los ingresos que los **Servicios Estatales de Salud** han captado en su gestión financiera al 30 de septiembre de 2018, siendo en el primer trimestre el **16.68%**, en el segundo el **23.09%** y en el tercer trimestre el **24.47%**, con respecto al ingreso modificado anual, quedando un **35.76%** pendiente de recaudar.

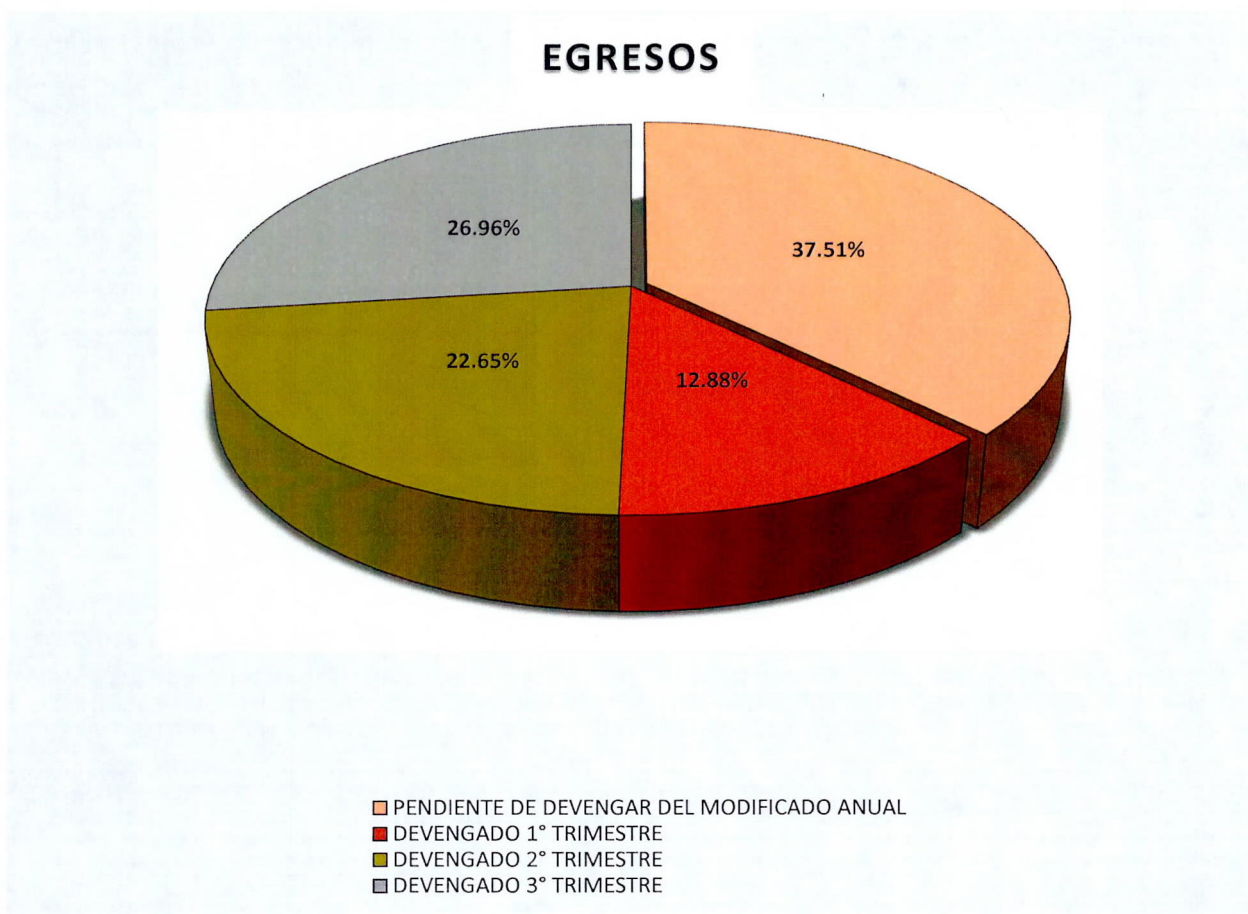


**Figura 3**

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Auditoría Especial en Materia al Desempeño y de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

---

**Figura 4:** Señala el porcentaje de los gastos que los **Servicios Estatales de Salud** han devengado en su gestión financiera al 30 de septiembre de 2018, siendo en el primer trimestre el **12.88%** en el segundo el **22.65%**, y en el tercer trimestre el **26.96%** con respecto al egreso modificado anual, quedando un **37.51%** pendiente de devengar.



**Figura 4**

## II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

Los **Servicios Estatales de Salud**, en el período del 1 de enero al 30 de septiembre de 2018, presenta el siguiente avance en el cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

| SERVICIOS ESTATALES DE SALUD                        |   |                 |           |           |        |                             |                          |   |
|---|---|-----------------|-----------|-----------|--------|-----------------------------|--------------------------|---|
| AVANCE CUMPLIMIENTO DE METAS Y PROGRAMAS            |   |                 |           |           |        |                             |                          |   |
| PERÍODO: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018 |   |                 |           |           |        |                             |                          |   |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO                             | NIVEL MIR   | METAS - AVANCES |           |           |        |                             |                          | JUSTIFICACIONES   |
|   |   | PROGRAMADO      |           | REALIZADO |        | PORCENTAJE DE AVANCES       |                          |   |
|   |   | ANUAL           | 3er TRIM. | 3er TRIM. | ACUM.  | RESPECTO A LA META TRIMESTR | RESPECTO A LA META ANUAL |   |
| E016 - Atención de las Enfermedades Transmisibles   | F - Contribuir para que la población de Quintana Roo cuente con acceso universal a los servicios de salud de manera oportuna, con un alto nivel de calidad y trato justo, mediante el impulso coordinado del Sector Salud para el fortalecimiento de Programas encaminados a la Prevención y Promoción de la Salud. | 16.64           | 0         | 0         | 0      | 0%                          | 0%                       | La periodicidad de medición de este indicador es bianual, por lo que se contará con ella de acuerdo a la fecha en que el CONEVAL cuente con ella para el ejercicio 2018.                            |
|   | C01 - Personas que viven con VIH controladas virológicamente mediante el tratamiento antirretroviral.   | 90 (2,250)      | 2,250     | 2,283     | 2,283  | 101.46%                     | 101.46%                  | Indicador que se mide al corte. El 100% se basa en el 90% del total de usuarios en tratamiento antirretroviral, el cual rebasa el 100% por un mayor ingreso de usuarios a las unidades de atención. |
|   | C02 - Población del estado protegida del daño de las enfermedades transmitidas por vector.  | 1,709,479       | 0         | 0         | 0      | 0%                          | 0%                       | El indicador es de medición anual, por ello no se reporta avance.   |
|   | C03 - Pacientes con diagnóstico de micobacteriosis y zoonosis curados.  | 100             | 0         | 0         | 0      | 0%                          | 0%                       | Indicador anual.  |
|   | C04 - Unidades de Sangre Segura.  | 90 (11,760)     | 2,940     | 3,565     | 10,661 | 121.25%                     | 91%                      | Se cumple con la meta.  |
| E020 - Servicios de Salud con Calidad               | F - Contribuir para que la población de Quintana Roo cuente con acceso universal a los servicios de salud de manera oportuna, con un alto nivel de calidad y trato justo, mediante el impulso coordinado del Sector Salud para el fortalecimiento de Programas encaminados a la Prevención y Promoción de la Salud. | 16.64           | 0         | 0         | 0      | 0%                          | 0%                       | La periodicidad de medición de este indicador es Bianual, por lo que se contará con ella de acuerdo a la fecha en que el CONEVAL cuente con ella para el ejercicio 2018.                            |
|   | C01 - Sector Salud fortalecido con la rectoría de la Secretaría de Salud.   | 29              | 6         | 7         | 17     | 116.66%                     | 58.62%                   | El Ente modificó su meta anual sin justificación. El resultado es en función del número de acuerdos que se celebren en las reuniones.   |
|   | C02 - Unidades de Primer y segundo Nivel autoevaluadas para acreditar o reacreditar.  | 45              | 97        | 97        | 97     | 100%                        | 215.56%                  | El Ente modificó su meta anual sin justificación. La suma de los avances trimestrales y anuales que presenta el Ente no son   |

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Auditoría Especial en Materia al Desempeño y de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

SERVICIOS ESTATALES DE SALUD

AVANCE CUMPLIMIENTO DE METAS Y PROGRAMAS

PERÍODO: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO  | NIVEL MIR   | METAS - AVANCES   |             |           |   |   |   | PROGRAMADO | REALIZADO | PORCENTAJE DE AVANCES | RESPECTO A LA META ANUAL | RESPECTO A LA META TRIMESTRAL | ACUM.   | 3er TRIM. | 3er TRIM. | ANUAL   | JUSTIFICACIONES   |
|--|---|---|-------------|-----------|---|---|---|------------|-----------|-----------------------|--------------------------|-------------------------------|---------|-----------|-----------|---|---|
|  |   | PROGRAMADO  |             |           |   |   |   |            |           |                       |                          |                               |         |           |           |   |   |
|  |   | REALIZADO   |             |           |   |   |   |            |           |                       |                          |                               |         |           |           |   |   |
| E045 - Salud Pública   | laboratorio   | servicios de salud de manera oportuna, con un alto nivel de calidad y trato justo, mediante el impulso coordinado del Sector Salud para el fortalecimiento de Programas encaminados a la Prevención y Promoción de la Salud.  | 100         | (134)     | 0 | 0 | 0 | 0          | 0         | 0%                    | 0%                       | 0                             | 0       | 0         | 0         | La periodicidad de este indicador es Bianaual, por lo que se contará con ella de acuerdo a la fecha en que el CONEVAL cuente con ella para el ejercicio 2018. |   |
|  |   |   | 100         | (3)       | 0 | 0 | 0 | 0          | 0         | 0                     | 0%                       | 0%                            | 0       | 0         | 0         | La periodicidad de este indicador es anual, por lo que el resultado se reportará en el cuarto trimestre.  |   |
| E053 - Atención Médica basada en laboratorio clínico e igualdad de género en salud | Atención Médica basada en laboratorio clínico e igualdad de género en salud   | F - Contribuir para que la población de Quintana Roo cuente con acceso universal a los servicios de salud de manera oportuna, con un alto nivel de calidad y trato justo, mediante el impulso coordinado del Sector Salud para el fortalecimiento de Programas encaminados a la Prevención y Promoción de la Salud. | 16.64       | 16.64     | 0 | 0 | 0 | 0          | 0         | 0%                    | 0%                       | 0                             | 0       | 0         | 0         | La periodicidad de este indicador es Bianaual, por lo que se contará con ella de acuerdo a la fecha en que el CONEVAL cuente con ella para el ejercicio 2018. |   |
|  |   |   | 2,500,000   | 2,500,000 | 0 | 0 | 0 | 0          | 0         | 0                     | 0%                       | 0%                            | 0       | 0         | 0         | 0   | El Ente modificó su meta anual sin justificación. La periodicidad de este indicador es anual, por lo que el resultado se reportará en el cuarto trimestre.    |
| E057 - Servicios de Salud a la Comunidad   | F - Contribuir para que la población de Quintana Roo cuente con acceso universal a los servicios de salud de manera oportuna, con un alto nivel de calidad y trato justo, mediante el impulso coordinado del Sector Salud para el fortalecimiento de Programas encaminados a la Prevención y Promoción de la Salud. | F - Contribuir para que la población de Quintana Roo cuente con acceso universal a los servicios de salud de manera oportuna, con un alto nivel de calidad y trato justo, mediante el impulso coordinado del Sector Salud para el fortalecimiento de Programas encaminados a la Prevención y Promoción de la Salud. | 16.64       | 16.64     | 0 | 0 | 0 | 0          | 0         | 0%                    | 0%                       | 0                             | 0       | 0         | 0         | La periodicidad de este indicador es Bianaual, por lo que se contará con ella de acuerdo a la fecha en que el CONEVAL cuente con ella para el ejercicio 2018. |   |
|  |   |   | (1,050,000) | 100       | 0 | 0 | 0 | 0          | 0         | 0                     | 11.33%                   | 0%                            | 119,006 | 0         | 0         | 0   | De acuerdo a la periodicidad, la medición de este indicador es anual.   |
| E068 - Salud y de la infancia de la población de Quintana Roo                      | F - Contribuir para que la población de Quintana Roo cuente con acceso universal a los servicios de salud de manera oportuna, con un alto nivel de calidad y trato justo, mediante el impulso coordinado del Sector Salud para el fortalecimiento de Programas encaminados a la Prevención y Promoción de la Salud. | F - Contribuir para que la población de Quintana Roo cuente con acceso universal a los servicios de salud de manera oportuna, con un alto nivel de calidad y trato justo, mediante el impulso coordinado del Sector Salud para el fortalecimiento de Programas encaminados a la Prevención y Promoción de la Salud. | 16.64       | 16.64     | 0 | 0 | 0 | 0          | 0         | 0%                    | 0%                       | 0                             | 0       | 0         | 0         | La periodicidad de este indicador es Bianaual, por lo que se contará con ella de acuerdo a la fecha en que el CONEVAL cuente con ella para el ejercicio 2018. |   |
|  |   |   | 16.64       | 16.64     | 0 | 0 | 0 | 0          | 0         | 0                     | 0%                       | 0%                            | 0       | 0         | 0         | 0   | La periodicidad de este indicador es Bianaual, por lo que se contará con ella de acuerdo a la fecha en que el CONEVAL cuente con ella para el ejercicio 2018. |

Las rubricas corresponden a los titulares de la Auditoria Especial en Materia al Desempeño y de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

SERVICIOS ESTATALES DE SALUD

AVANCE CUMPLIMIENTO DE METAS Y PROGRAMAS

PERIODO: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO   | NIVEL MIR  | PROGRAMADO |           | REALIZADO                |                          | METAS - AVANCES          |                          | JUSTIFICACIONES  |
|---|--|------------|-----------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
|   |  | 3er TRIM.  | 3er TRIM. | 3er TRIM.                | 3er TRIM.                | ACUM.                    | TRIMESTR                 |  |
|   |  | ANUAL      | ANUAL     | RESPECTO A LA META ANUAL | RESPECTO A LA META ANUAL | RESPECTO A LA META ANUAL | RESPECTO A LA META ANUAL |  |
| E072 - Fortalecimiento a la Atención Médica en el Primer Nivel con Unidades Móviles | F - Contribuir para que la población de Quintana Roo cuente con acceso universal a los servicios de salud de manera oportuna, con un alto nivel de calidad y trato justo, mediante el impulso coordinado del Sector Salud para el fortalecimiento de Programas encaminados a la Salud. | 16.64      | 0         | 0                        | 0                        | 0                        | 0%                       | La periodicidad de medición de este indicador es BIANUAL, por lo que se contará con ella de acuerdo a la fecha en que el CONEVAL cuente con ella para el ejercicio 2018. |
|   |  | 100        | 3,456     | 11,074                   | 33,329                   | 320,48%                  | 70.14%                   | Por desperfectos de las unidades médicas principalmente las unidades dentales no se pudo alcanzar la meta de personas atendidas.   |
| E076 - Salud reproductiva y la igualdad de género en salud                          | F - Contribuir para que la población de Quintana Roo cuente con acceso universal a los servicios de salud de manera oportuna, con un alto nivel de calidad y trato justo, mediante el impulso coordinado del Sector Salud para el fortalecimiento de Programas encaminados a la Salud. | 16.64      | 0         | 0                        | 0                        | 0                        | 0%                       | La periodicidad de medición de este indicador es BIANUAL, por lo que se contará con ella de acuerdo a la fecha en que el CONEVAL cuente con ella para el ejercicio 2018. |
|   |  | 5          | 5         | 4.50                     | 4.35                     | 90%                      | 87%                      | Este indicador mide la oportunidad de detección de síndrome metabólico en recién nacidos, al reporte estamos cumpliendo en tiempo óptimo.                                |
| E02 - Atención prenatal   | F - Contribuir para que la población de Quintana Roo cuente con acceso universal a los servicios de salud de manera oportuna, con un alto nivel de calidad y trato justo, mediante el impulso coordinado del Sector Salud para el fortalecimiento de Programas encaminados a la Salud. | 100        | 3,630     | 2,900                    | 5,915                    | 79.88%                   | 41%                      | El 41% de avance corresponde a la meta numérica establecida para el año, sin embargo de los nacimientos al periodo el 97% de las atenciones a                            |
|   |  | (14,554)   |           |                          |                          |                          |                          |  |

*[Handwritten signature]*

**SERVICIOS ESTATALES DE SALUD  
AVANCE CUMPLIMIENTO DE METAS Y PROGRAMAS  
PERÍODO: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018**

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO | NIVEL MIR   | METAS - AVANCES   |   |  |  |                               |                          |         |         |  |   |   |   |
|-------------------------|---|---|---|--|--|-------------------------------|--------------------------|---------|---------|--|---|---|---|
|                         |   | PROGRAMADO  |   |  | REALIZADO  |                               |                          |         |         |  |   |   |   |
|                         |   | ANUAL   | 3er TRIM.   | 3er TRIM.                                      | ACUM.  | RESPECTO A LA META TRIMESTRAL | RESPECTO A LA META ANUAL |         |         |  |   |   |   |
| E092                    | Atención y Prevención de la Salud Mental y Adicciones | F - Contribuir para que la población de Quintana Roo cuente con acceso universal a los servicios de salud de manera oportuna, con un alto nivel de calidad y trato justo, mediante el impulso coordinado del Sector Salud para el fortalecimiento de Programas encaminados a la Prevención y Promoción de la Salud. | 100   | 100  | 100  | 273                           | 507                      | 273%    | 101.4%  | Se cumplió la meta al 100% derivado al interés y gestión para llevarse a cabo la capacitación. | La periodicidad de medición de este indicador es Bianaual, por lo que se contará con ella de acuerdo a la fecha en que el CONEVAL cuente con ella para el ejercicio 2018.   |   |   |
|                         |   |   | C03 - Mujeres detectadas con Cáncer de Mama y/o de Cuello uterino en seguimiento.                           | 100  | 48   | 48                            | 48                       | 48      | 100%    | 25%  | Este indicador nos pide que del total de mujeres detectadas con cáncer de la mujer, el 100% inicien tratamiento oncológico, en función de esto se ha cumplido con el 96%, ya que de 50 mujeres detectadas con cáncer 48 están en tratamiento, no así en relación a la meta numérica establecida, ya que esta debe ser variable ya que depende de la cantidad de detectadas. | Meta programada anualmente.   |   |
|                         |   |   | C04 - Cobertura de métodos de planificación familiar promovidas.  | 73.45  | 87,900   | 75,888                        | 75,888                   | 75,888  | 86.33%  | 86%  |   |   |   |
|                         |   |   | C05 - Atención especializada a mujeres en situación de violencia integrada.                                 | 100  | 750  | 1,048                         | 2,464                    | 139,73% | 81%     | 81%  | Se cumplió la meta esperada en el trimestre.  |   |   |
|                         |   |   | C06 - Parteras empíricas regularizadas.   | 100  | 0  | 0                             | 62                       | 0%      | 62%     | 62%  | Con las acciones realizadas se ha logrado el cumplimiento de la meta, ya que la meta es semestral y se espera cumplir el 100% para fin de año.  |   |   |
|                         |   |   | C07 - Servicios de salud con perspectiva de género y derechos humanos.                                      | 100  | 100  | 100                           | 273                      | 507     | 273%    | 101.4%   | Se cumplió la meta al 100% derivado al interés y gestión para llevarse a cabo la capacitación.  | La periodicidad de medición de este indicador es Bianaual, por lo que se contará con ella de acuerdo a la fecha en que el CONEVAL cuente con ella para el ejercicio 2018. |   |
|                         |   |   | C01 - Acciones de promoción de la salud mental y prevención de trastornos mentales y adicciones realizadas. | 100  | 5,000  | 5,173                         | 22,876                   | 103.46% | 114.38% | 114.38%  | Se integró la participación de los centros de salud en la realización de las actividades de promoción de la salud mental y prevención de los trastornos mentales obteniendo con ello un avance mayor al esperado.   |   |   |
|                         |   |   | C02 - Atenciones otorgadas a personas con problemas de salud mental y adicciones.                           | 100  | 1,000  | 1,292                         | 3,226                    | 129.2%  | 80.65%  | 80.65%   | Se cumple con el avance esperado para el tercer trimestre.  |   |   |
|                         |   |   | E094  | Atención y Prevención de Enfermedades Crónicas | F - Contribuir para que la población de Quintana Roo cuente con acceso universal a los servicios de salud de manera oportuna, con un alto nivel de | 16.64                         | 0                        | 0       | 0       | 0  | 0%  | 0%  | La periodicidad de medición de este indicador es Bianaual, por lo que se contará con ella de acuerdo a la fecha en que el |

Las rubricas corresponden a los titulares de la Auditoria Especial en Materia al Desempeño y de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

**SERVICIOS ESTATALES DE SALUD  
AVANCE CUMPLIMIENTO DE METAS Y PROGRAMAS  
PERÍODO: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018**

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO        | NIVEL MIR  | PROGRAMADO  |           |           |           |           | REALIZADO |            | ACUM.   | 3er TRIM.   | 3er TRIM.   | RESPECTO A LA META ANUAL | RESPECTO A LA META TRIMESTRAL | RESPECTO A LA META ANUAL  | JUSTIFICACIONES   |
|--------------------------------|--|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|---|---|---|--------------------------|-------------------------------|---|---|
|                                |  | PROGRAMADO  |           |           |           |           | REALIZADO |            |   |   |   |                          |                               |   |   |
|                                |  | ANUAL   | 3er TRIM. | 3er TRIM. | 3er TRIM. | 3er TRIM. | ANUAL     | TRIMESTRAL |   |   |   |                          |                               |   |   |
| Degenerativas y Envejecimiento | C01 - Población tratada y controlada por enfermedades crónicas no transmisibles. | 100   | 5         | 5         | 5         | 5         | 100%      | 100%       | Se realizaron todas las acciones para el tratamiento y control de enfermedades crónicas no transmisibles. | Se realizaron todas las acciones para la detección de enfermedades crónicas no transmisibles.   | 100%  | 100%                     | 100%                          | Se realizaron todas las acciones para la detección de enfermedades crónicas no transmisibles. |   |
|                                |  | 100   | 5         | 5         | 5         | 5         | 100%      | 100%       | Se realizaron todas las acciones para el tratamiento y control de enfermedades crónicas no transmisibles. | Se realizaron todas las acciones para la detección de enfermedades crónicas no transmisibles.   | 100%  | 100%                     | 100%                          | Se realizaron todas las acciones para la detección de enfermedades crónicas no transmisibles. |   |
|                                | E098 Vigilancia Epidemiológica   | F - Contribuir para que la población de Quintana Roo cuente con acceso universal a los servicios de salud de manera oportuna, con un alto nivel de calidad y trato justo, mediante el impulso coordinado del Sector Salud para el fortalecimiento de Programas encaminados a la Prevención y Promoción de la Salud. | 16.64     | 0         | 0         | 0         | 0         | 0%         | 0%  | La periodicidad de medición de este indicador es Bianaual, por lo que se contará con ella de acuerdo a la fecha en que el CONEVAL cuente con ella para el ejercicio 2018.   | La periodicidad de medición de este indicador es Bianaual, por lo que se contará con ella de acuerdo a la fecha en que el CONEVAL cuente con ella para el ejercicio 2018.   | 0%                       | 0%                            | 0%  | La periodicidad de medición de este indicador es Bianaual, por lo que se contará con ella de acuerdo a la fecha en que el CONEVAL cuente con ella para el ejercicio 2018.   |
|                                |  |   | 100       | 13        | 13        | 13        | 13        | 100%       | 100%  | Se generaron y publicaron boletines epidemiológicos acumulados de 39 al corte de septiembre para cumplimiento conforme a programa anual de trabajo.   | Se generaron y publicaron boletines epidemiológicos en micrositio de los SCSA 13 en el trimestre, para un acumulado de 39 al corte de septiembre para cumplimiento conforme a programa anual de trabajo.                            | 76.47%                   | 76.47%                        | 76.47%  | Se generaron y publicaron boletines epidemiológicos en micrositio de los SCSA 13 en el trimestre, para un acumulado de 39 al corte de septiembre para cumplimiento conforme a programa anual de trabajo.                            |
|                                | E106 Protección contra Riesgos Sanitarios  | F - Contribuir para que la población de Quintana Roo cuente con acceso universal a los servicios de salud de manera oportuna, con un alto nivel de calidad y trato justo, mediante el impulso coordinado del Sector Salud para el fortalecimiento de Programas encaminados a la Prevención y Promoción de la Salud. | 95        | 20        | 20        | 20        | 20        | 100%       | 100%  | El Ente modificó su meta anual sin justificación. La meta de atención a eventos de importancia en salud pública o brotes son 95 eventos al año de los cuales llevamos 72. El desempeño al corte de tercer trimestre es el esperado. | El Ente modificó su meta anual sin justificación. La meta de atención a eventos de importancia en salud pública o brotes son 95 eventos al año de los cuales llevamos 72. El desempeño al corte de tercer trimestre es el esperado. | 75.78%                   | 75.78%                        | 75.78%  | El Ente modificó su meta anual sin justificación. La meta de atención a eventos de importancia en salud pública o brotes son 95 eventos al año de los cuales llevamos 72. El desempeño al corte de tercer trimestre es el esperado. |
|                                |  |   | 16.64     | 0         | 0         | 0         | 0         | 0%         | 0%  | La periodicidad de medición de este indicador es Bianaual, por lo que se contará con ella de acuerdo a la fecha en que el CONEVAL cuente con ella para el ejercicio 2018.   | La periodicidad de medición de este indicador es Bianaual, por lo que se contará con ella de acuerdo a la fecha en que el CONEVAL cuente con ella para el ejercicio 2018.   | 0%                       | 0%                            | 0%  | La periodicidad de medición de este indicador es Bianaual, por lo que se contará con ella de acuerdo a la fecha en que el CONEVAL cuente con ella para el ejercicio 2018.   |
|                                | E098 Vigilancia Epidemiológica   | F - Contribuir para que la población de Quintana Roo cuente con acceso universal a los servicios de salud de manera oportuna, con un alto nivel de calidad y trato justo, mediante el impulso coordinado del Sector Salud para el fortalecimiento de Programas encaminados a la Prevención y Promoción de la Salud. | 100       | 13        | 13        | 13        | 13        | 100%       | 100%  | Se generaron y publicaron boletines epidemiológicos acumulados de 39 al corte de septiembre para cumplimiento conforme a programa anual de trabajo.   | Se generaron y publicaron boletines epidemiológicos en micrositio de los SCSA 13 en el trimestre, para un acumulado de 39 al corte de septiembre para cumplimiento conforme a programa anual de trabajo.                            | 76.47%                   | 76.47%                        | 76.47%  | Se generaron y publicaron boletines epidemiológicos en micrositio de los SCSA 13 en el trimestre, para un acumulado de 39 al corte de septiembre para cumplimiento conforme a programa anual de trabajo.                            |
|                                |  |   | 100       | 13        | 13        | 13        | 13        | 100%       | 100%  | Se generaron y publicaron boletines epidemiológicos acumulados de 39 al corte de septiembre para cumplimiento conforme a programa anual de trabajo.   | Se generaron y publicaron boletines epidemiológicos en micrositio de los SCSA 13 en el trimestre, para un acumulado de 39 al corte de septiembre para cumplimiento conforme a programa anual de trabajo.                            | 76.47%                   | 76.47%                        | 76.47%  | Se generaron y publicaron boletines epidemiológicos en micrositio de los SCSA 13 en el trimestre, para un acumulado de 39 al corte de septiembre para cumplimiento conforme a programa anual de trabajo.                            |
|                                | E106 Protección contra Riesgos Sanitarios  | F - Contribuir para que la población de Quintana Roo cuente con acceso universal a los servicios de salud de manera oportuna, con un alto nivel de calidad y trato justo, mediante el impulso coordinado del Sector Salud para el fortalecimiento de Programas encaminados a la Prevención y Promoción de la Salud. | 16.64     | 0         | 0         | 0         | 0         | 0%         | 0%  | La periodicidad de medición de este indicador es Bianaual, por lo que se contará con ella de acuerdo a la fecha en que el CONEVAL cuente con ella para el ejercicio 2018.   | La periodicidad de medición de este indicador es Bianaual, por lo que se contará con ella de acuerdo a la fecha en que el CONEVAL cuente con ella para el ejercicio 2018.   | 0%                       | 0%                            | 0%  | La periodicidad de medición de este indicador es Bianaual, por lo que se contará con ella de acuerdo a la fecha en que el CONEVAL cuente con ella para el ejercicio 2018.   |
|                                |  |   | 8.857     | 2.215     | 2.215     | 2.215     | 2.215     | 92.82%     | 92.82%  | El Ente modificó su meta anual sin justificación. Se reportaron actas informativas por cierre o modificación de datos de los establecimientos de  | El Ente modificó su meta anual sin justificación. Se reportaron actas informativas por cierre o modificación de datos de los establecimientos de  | 71.30%                   | 71.30%                        | 71.30%  | El Ente modificó su meta anual sin justificación. Se reportaron actas informativas por cierre o modificación de datos de los establecimientos de  |

*[Handwritten signature]*

**SERVICIOS ESTATALES DE SALUD  
AVANCE CUMPLIMIENTO DE METAS Y PROGRAMAS  
PERÍODO: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018**

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO                                  | NIVEL MIR   | PROGRAMADO |           | REALIZADO             |                          | METAS - AVANCES          |                          | JUSTIFICACIONES   |
|--|---|------------|-----------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
|  |   | 3er TRIM.  | 3er TRIM. | ACUM.                 | TRIMESTR                 | RESPECTO A LA META ANUAL | RESPECTO A LA META ANUAL |   |
|  |   | ANUAL      | ANUAL     |                       |                          |                          |                          |   |
|  |   | PROGRAMADO | REALIZADO | PORCENTAJE DE AVANCES | RESPECTO A LA META ANUAL | RESPECTO A LA META ANUAL |                          |   |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO                                  | NIVEL MIR   | 104,364    | 26,091    | 25,318                | 78,045                   | 97.03%                   | 74.78%                   | El Ente modificó su meta ambiental vigilados y regulados.   |
|  |   | 80.30      | 15        | 2                     | 6                        | 13.33%                   | 11.32%                   | Modelo de buenas prácticas de farmacovigilancia difundido.  |
|  |   | 1.475      | 368       | 395                   | 1,070                    | 107.33%                  | 72.54%                   | Vigilancia sanitaria de los servicios de salud y control sanitario de la población.   |
|  |   | 1.475      | 368       | 395                   | 1,070                    | 107.33%                  | 72.54%                   | El Ente modificó su meta anual sin justificación. Se está dando puntal cumplimiento con lo establecido.   |
| Atención de la Salud en los diferentes niveles           | F - Contribuir para que la población de Quintana Roo cuente con acceso universal a los servicios de salud de manera oportuna, con un alto nivel de calidad y trato justo, mediante el impulso coordinado del Sector Salud para el fortalecimiento de Programas encaminados a la Prevención y Promoción de la Salud. | 100        | 13        | 13                    | 39                       | 100%                     | 50%                      | La periodicidad de medición de este indicador es Bianaual, por lo que se contará con ella de acuerdo a la fecha en que el CONEVAL cuente con ella para el ejercicio 2018.                                       |
|  |   | 100        | 13        | 13                    | 39                       | 100%                     | 50%                      | Solicitud de medicamento del cuadro básico de las unidades médicas de primer y segundo nivel de atención autorizada.  |
|  |   | 100        | 823,512   | 896,451               | 2,328,885                | 108.85%                  | 71%                      | Servicios integrales de promoción, prevención y atención a la salud bucal y Consultas para la atención médica de primer y segundo nivel otorgado.   |
|  |   | 100        | 22,680    | 18,617                | 43,006                   | 82.08%                   | 47%                      | Programa Médico en tu casa diseñado e implementado.   |
| Formación de recurso humano para la atención de la salud | F - Contribuir para que la población de Quintana Roo cuente con acceso universal a los servicios de salud de manera oportuna, con un alto nivel de calidad y trato justo, mediante el impulso coordinado del Sector   | 16.64      | 0         | 0                     | 0                        | 0%                       | 0%                       | Contribuir para que la población de Quintana Roo cuente con acceso universal a los servicios de salud de manera oportuna, con un alto nivel de calidad y trato justo, mediante el impulso coordinado del Sector |
|  |   | 16.64      | 0         | 0                     | 0                        | 0%                       | 0%                       | Contribuir para que la población de Quintana Roo cuente con acceso universal a los servicios de salud de manera oportuna, con un alto nivel de calidad y trato justo, mediante el impulso coordinado del Sector |
|  |   | 16.64      | 0         | 0                     | 0                        | 0%                       | 0%                       | Contribuir para que la población de Quintana Roo cuente con acceso universal a los servicios de salud de manera oportuna, con un alto nivel de calidad y trato justo, mediante el impulso coordinado del Sector |
|  |   | 16.64      | 0         | 0                     | 0                        | 0%                       | 0%                       | Contribuir para que la población de Quintana Roo cuente con acceso universal a los servicios de salud de manera oportuna, con un alto nivel de calidad y trato justo, mediante el impulso coordinado del Sector |

*[Handwritten signature]*



**SERVICIOS ESTATALES DE SALUD  
AVANCE CUMPLIMIENTO DE METAS Y PROGRAMAS  
PERÍODO: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018**

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO         | NIVEL MIR   | PROGRAMADO  |   |                       |       |                               | REALIZADO                |                          | METAS - AVANCES  |                                     |
|---------------------------------|---|---|---|-----------------------|-------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--|-------------------------------------|
|                                 |   | ANUAL   | 3er TRIM.   | 3er TRIM.             | ACUM. | RESPECTO A LA META TRIMESTRAL | RESPECTO A LA META ANUAL | RESPECTO A LA META ANUAL | RESPECTO A LA META ANUAL   |                                     |
|                                 |   | PORCENTAJE DE AVANCES   |   | PORCENTAJE DE AVANCES |       | PORCENTAJE DE AVANCES         |                          | PORCENTAJE DE AVANCES    |  |                                     |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO         | Salud para el fortalecimiento de Programas encaminados a la Prevención y Promoción de la Salud.   | C01 - Programa anual de capacitación, actualización y sensibilización integrado.  | 9   | 0                     | 0     | 0                             | 0%                       | 0%                       | La periodicidad de medición de este indicador es anual, por lo que se reportará en el cuarto trimestre.  |                                     |
|                                 |   | C02 - Recurso humano en formación ingresado al programa.  | 682   | 491                   | 492   | 682                           | 100.2%                   | 100%                     | El Ente modificó su meta anual sin justificación. Se autorizan 682 campos clínicos para SE5A Q. Roo por parte de la DGCS (74 para internado médico, 590 para servicio social y 18 para residencias médicas), que posterior a eventos de la promoción, son 668 los ocupados (13 no se ocupan por pasantes para servicio social quienes no firman su carta federal para dar inicio al programa). |                                     |
|                                 |   | C01 - Infraestructura y equipamiento de unidades de primer y segundo nivel de atención fortalecido e incrementado.                  | 100 (40)  | 15                    | 15    | 85                            | 100%                     | 212.5%                   | Se realizaron más acciones de lo programado debido al programa de acreditación y reacreditación de unidades médicas de primer y segundo nivel.   |                                     |
|                                 |   | C02 - Equipos electromecánicos y biomédicos conservados y atendidos en hospitales de segundo nivel para su correcto funcionamiento. | 100 (80)  | 40                    | 120   | 120                           | 300%                     | 150%                     | Se realizaron más acciones de lo programado debido al programa de acreditación y reacreditación de unidades médicas de primer y segundo nivel.   |                                     |
| K004 - Infraestructura en Salud | F - Contribuir para que la población de Quintana Roo cuente con acceso universal a los servicios de salud de manera oportuna, con un alto nivel de calidad y trato justo, mediante el impulso coordinado del Sector Salud para el fortalecimiento de Programas encaminados a la Prevención y Promoción de la Salud. | C01 - Infraestructura y equipamiento de unidades de primer y segundo nivel de atención fortalecido e incrementado.                  | 100 (40)  | 15                    | 15    | 85                            | 100%                     | 212.5%                   | Se realizaron más acciones de lo programado debido al programa de acreditación y reacreditación de unidades médicas de primer y segundo nivel.   |                                     |
|                                 |   | C02 - Equipos electromecánicos y biomédicos conservados y atendidos en hospitales de segundo nivel para su correcto funcionamiento. | 100 (80)  | 40                    | 120   | 120                           | 300%                     | 150%                     | Se realizaron más acciones de lo programado debido al programa de acreditación y reacreditación de unidades médicas de primer y segundo nivel.   |                                     |
|                                 |   | C03 - Programa de Acciones Específicas para 300 localidades implementado.   | 42  | 15                    | 15    | 85                            | 100%                     | 202.38%                  | Se realizaron más acciones de lo programado debido al programa de acreditación y reacreditación de unidades médicas de primer y segundo nivel.   |                                     |
|                                 |   | M051 - Gestión y Apoyo Institucional  | F - Contribuir a impulsar la modernización de la administración pública estatal, de tal manera que las estructuras y los procedimientos gubernamentales sigan el modelo de una Gestión para Resultados que permita la | 0                     | 0     | 0                             | 0                        | 0%                       | 0%   | El Ente no proporcionó información. |

| SERVICIOS ESTATALES DE SALUD                        |   |                 |           |           |       |                             |                          |                                     |
|---|---|-----------------|-----------|-----------|-------|-----------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| AVANCE CUMPLIMIENTO DE METAS Y PROGRAMAS            |   |                 |           |           |       |                             |                          |                                     |
| PERÍODO: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018 |   |                 |           |           |       |                             |                          |                                     |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO                             | NIVEL MIR   | METAS - AVANCES |           |           |       |                             |                          | JUSTIFICACIONES                     |
|   |   | PROGRAMADO      |           | REALIZADO |       | PORCENTAJE DE AVANCES       |                          |                                     |
|   |   | ANUAL           | 3er TRIM. | 3er TRIM. | ACUM. | RESPECTO A LA META TRIMESTR | RESPECTO A LA META ANUAL |                                     |
|   | creación de valor público, mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas          |                 |           |           |       |                             |                          |                                     |
|   | C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas. | 0               | 0         | 0         | 0     | 0%                          | 0%                       | El Ente no proporcionó información. |

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el tercer trimestre:

- Programa **E016 - Atención de las Enfermedades Transmisibles**, respecto al Fin, el avance presentado es del **0%**. Durante este trimestre se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en los 4 componentes que lo integran, de los cuales únicamente los componentes C01 y C04 presentan avances del 101.46% y 121.25%, respecto a la meta trimestral.
- Programa **E020 - Servicios de Salud con Calidad**, respecto al Fin, el avance presentado es del **0%**. Durante este trimestre se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en los 3 componentes que lo integran, obteniendo avances del C01 de 116.66% y del C02 de 100% cada uno, respecto a la meta trimestral.
- Programa **E068 - Salud de la Infancia y de la Adolescencia**, respecto al Fin, el avance presentado es del **0%**. Durante este trimestre se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en los 2 componentes que lo integran, obteniendo avances del C01 de 26.02% y del C02 de 25.68%, respecto a la meta trimestral.
- Programa **E072 - Fortalecimiento a la Atención Médica en el Primer Nivel con Unidades Médicas Móviles**, respecto al Fin, el avance presentado es del **0%**. Durante este trimestre se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en el único componente que lo integra, obteniendo avances del 320.48%, respecto a la meta trimestral.

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Auditoría Especial en Materia al Desempeño y de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- 
- Programa **E076 - Salud reproductiva y la igualdad de género en salud**, respecto al Fin, el avance presentado es del **0%**. Durante este trimestre se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en los 7 componentes que lo integran, obteniendo avances en C01 de 90%, C02 de 79.88%, C03 de 100%, C04 de 86.33%, C05 del 139.73% y en C07 de 273%, respecto a la meta trimestral.
  - Programa **E092 - Prevención y Atención de la Salud Mental y las Adicciones**, respecto al Fin, el avance presentado es del **0%**. Durante este trimestre se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en los 2 componentes que lo integran, obteniendo avances del C01 con 103.46% y del C02 con 129.02%, respecto a la meta trimestral.
  - Programa **E094 - Prevención y Atención a las Enfermedades Crónico Degenerativas y el Envejecimiento**, respecto al Fin, el avance presentado es del **0%**. Durante este trimestre se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en los 2 componentes que lo integran, obteniendo avances del C01 y el C02 con un 100% cada uno, respecto a la meta trimestral.
  - Programa **E098 - Vigilancia Epidemiológica**, respecto al Fin, el avance presentado es del **0%**. Durante este trimestre se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en los 2 componentes que lo integran, obteniendo avances del C01 y el C02 con un 100% cada uno, respecto a la meta trimestral.
  - Programa **E106 - Protección contra Riesgos Sanitarios**, respecto al Fin, el avance presentado es del **0%**. Durante este trimestre se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en los 4 componentes que lo integran, obteniendo avances en el C01: 92.82%, en el C02: 97.03%, en el C03: 13.33% y en el C04: 107.33%, respecto a la meta trimestral.
  - Programa **E111 - Atención de la Salud en los diferentes niveles**, para el período que se informa, respecto al Fin, el avance presentado de las metas y objetivos de este programa por el Ente Fiscalizable es del **0%**. Durante este trimestre se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en los 3 componentes que lo integran, obteniendo avances en C01 del 100%, en C02 del 108.85% y en C03 del 82.08%, respecto a la meta trimestral.

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Auditoría Especial en Materia al Desempeño y de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- 
- Programa **E120 - Formación de recurso humano para la atención de la salud**, respecto al Fin, el avance presentado es del **0%**. Durante este trimestre se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en los 2 componentes que lo integran, obteniendo avances únicamente en C02 del 100.2% respecto a la meta trimestral.
  - Para el Programa **K004 - Infraestructura en Salud**, respecto al Fin, el avance presentado es del **0%**. Durante este trimestre se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en los 3 componentes que lo integran, obteniendo avances en el C01 y C03 del 100% cada uno; y en el C02 del 300%, respecto a la meta trimestral.
  - En cuanto a los programas **M051 - Gestión y Apoyo Institucional**, el ente fiscalizable no presentó información del avance de las metas programadas correspondiente a este período que se informa, se le solicitó que en el siguiente trimestre presente esta información.
  - Programas **E045 - Salud Pública basada en laboratorio**, **E053 - Atención Médica basada en laboratorio clínico igualdad de género en salud**, **E057 - Servicios de Salud a la Comunidad**, respecto al Fin el avance presentado es del **0%**, ya que son indicadores bianuales. Para los Componentes de cada programa se reportan de manera anual, por lo que el resultado se verá reflejado en el cuarto trimestre.



---

## CONCLUSIONES:

La información presentada por los **Servicios Estatales de Salud**, refleja el avance financiero y cumplimiento de los programas con base en indicadores al 30 de septiembre de 2018. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis que este Órgano Fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que este análisis no constituye una auditoría basada en los procesos sistemáticos que la caracterizan en cuanto a la planeación y la evaluación del control interno y de riesgos. La responsabilidad de la ASEQROO consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

  
**L.C.C. Manuel Palacios Herrera.**  
**Auditor Superior del Estado de Quintana Roo.**



Las rúbricas corresponden a los titulares de la Auditoría Especial en Materia al Desempeño y de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.